



INFORMATION SECURITY & ITSM

ewico/
BOLZANO
MÜNCHEN
VERONA

UNIAMO
SISTEMI
PERSONE
TECNO
LOGIA.

CHI SIAMO

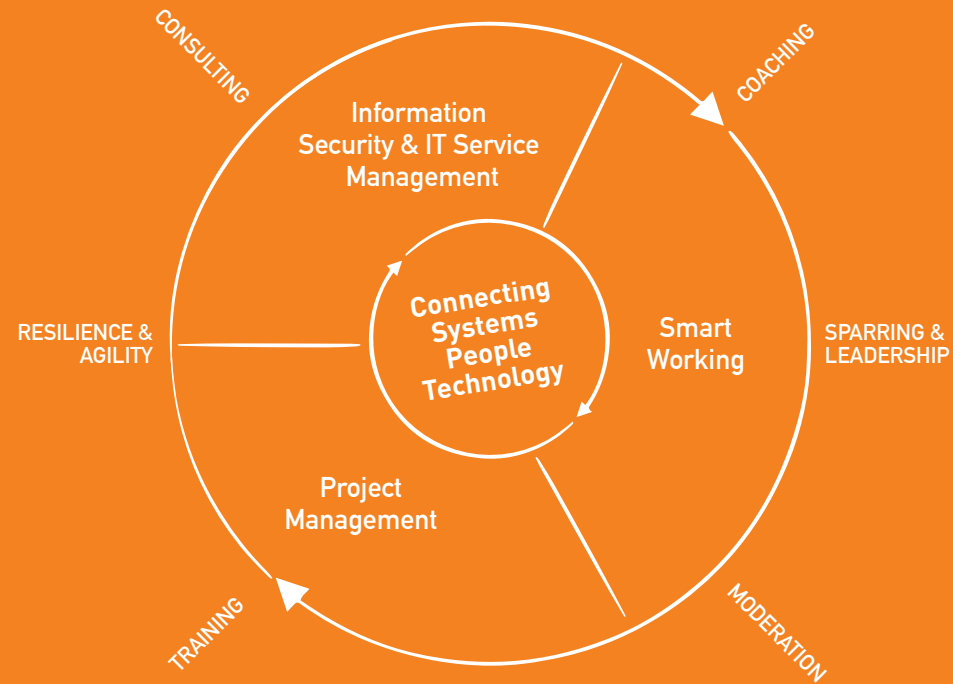
Cresciuta lungo l'asse Verona-Bolzano-Monaco di Baviera, ewico è una società di consulenza che mette al servizio dei propri clienti una solida rete internazionale di esperti. Grazie alla nostra pluridecennale esperienza, abbiamo le competenze, i metodi e gli strumenti per sostenervi ed accompagnarvi nella gestione di progetti e nel vostro percorso di sviluppo aziendale. Da sempre, il nostro approccio si fonda su un'idea ben precisa: qualsiasi progetto di miglioramento aziendale, per avere successo, deve prevedere e promuovere un'efficace integrazione fra sistemi aziendali, risorse umane e tecnologia dell'informazione.

I nostri principali ambiti di competenza sono:

- **PROJECT MANAGEMENT**
- **INFORMATION SECURITY & IT SERVICE MANAGEMENT**
- **SMART WORKING**
- **SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE COME FATTORE DI SUCCESSO**

Sviluppiamo e pianifichiamo progetti, per poi implementarli. Siamo il partner ideale per la gestione di progetti complessi che richiedono un *know-how* specifico, esperienza, capacità organizzative e competenze sociali.

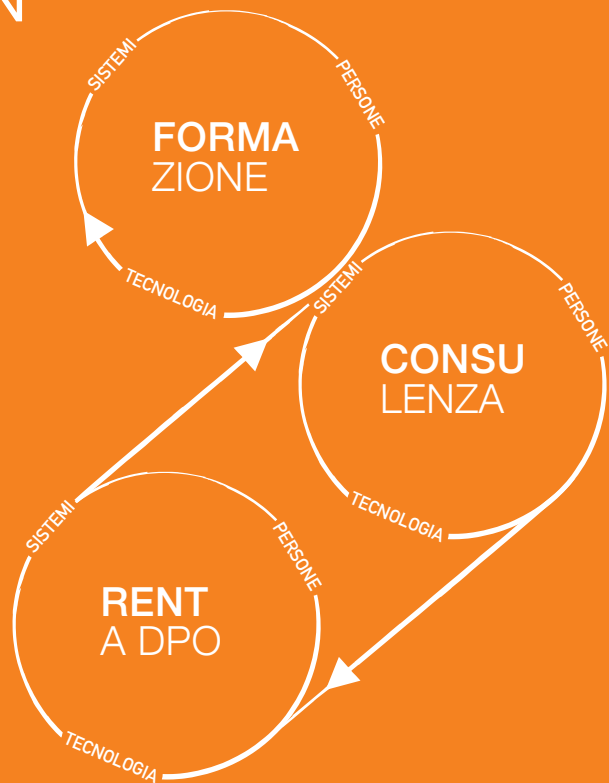
Lavoriamo al vostro fianco, verso i vostri obiettivi, in un rapporto fondato su fiducia e affidabilità, e con una visione di lungo periodo orientata ai risultati.



INFORMATION SECURITY

FIN DALLA SUA FONDAZIONE, EWICO REALIZZA **ATTIVITÀ DI CONSULENZA E FORMAZIONE IN MATERIA DI DATA PROTECTION, INFORMATION SECURITY E PRIVACY** - IN LINEA CON I REQUISITI NORMATIVI NAZIONALI ED EUROPEI, E CON GLI STANDARD INTERNAZIONALI DI PROTEZIONE E SICUREZZA DEI DATI. DATI E INFORMAZIONI SONO UNA RISORSA CHIAVE PER LE ORGANIZZAZIONI: IL LORO CONTROLLO, SICUREZZA E RISERVATEZZA DEVONO COSTITUIRE NON SOLO UN OBBLIGO NORMATIVO, MA ANCHE UN OBIETTIVO STRATEGICO PRIMARIO. IL TRATTAMENTO DEI DATI COINVOLGE TUTTI E TRE I LIVELLI DI UN'ORGANIZZAZIONE: I SISTEMI, LE PERSONE, LA TECNOLOGIA. SOLO TENENDO CONTO DELL'INTERAZIONE FRA QUESTI TRE LIVELLI È POSSIBILE ASSICURARE LA CONFORMITÀ NORMATIVA E SVILUPPARE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA UNA CULTURA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI. GRAZIE ALLA NOSTRA LUNGA ESPERIENZA IN MATERIA DI INFORMATION SECURITY E PRIVACY, SIAMO IL PARTNER IDEALE PER ACCOMPAGNARVI NELLA **GESTIONE SICURA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI - IN CONFORMITÀ CON I REQUISITI NORMATIVI, E NEL RISPETTO DEI CRITERI DI RISERVATEZZA, INTEGRITÀ E DISPONIBILITÀ DEI DATI** CHE STANNO ALLA BASE DI TUTTI GLI STANDARD INTERNAZIONALI DI INFORMATION SECURITY.

GESTIRE I DATI IN MODO SICURO.



COMPETENZA

ESPERIENZA
MULTISETTORIALE

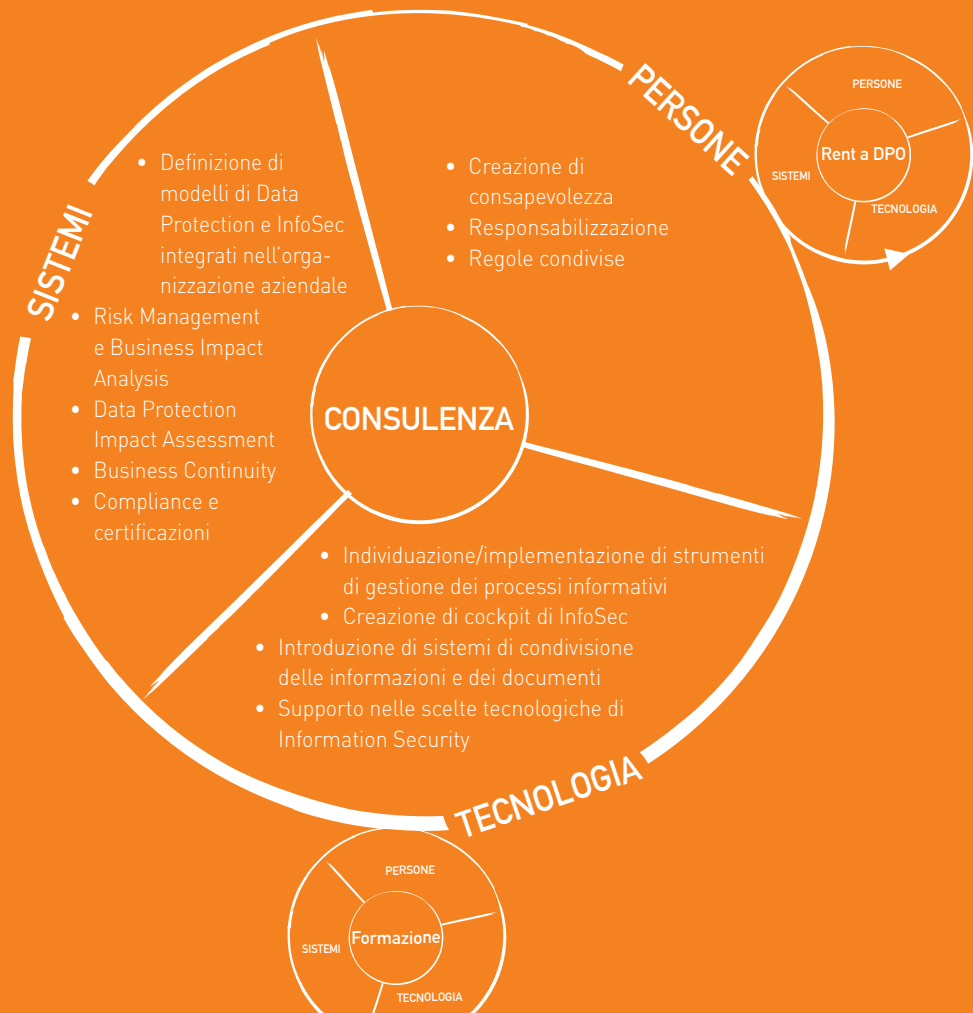
INFORMATION
SECURITY
MANAGEMENT

CONFORMITÀ
NORMATIVA

ASSISTENZA
CONTINUA

ewico

riduce la complessità
crea sistemi di gestione sicura dei dati
facilita la gestione degli asset informativi
promuove la cultura del risk management
crea consapevolezza nella gestione corretta dei dati



CONSULENZA

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM

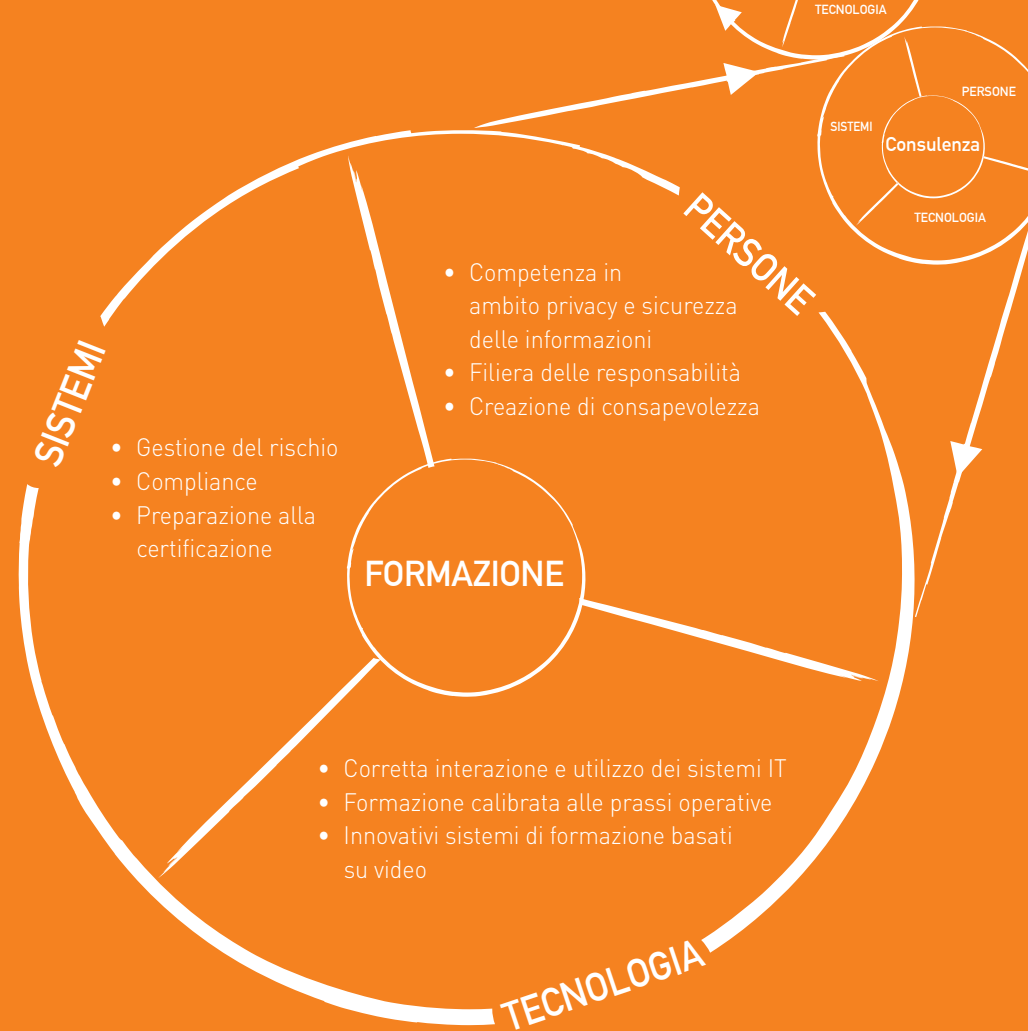
La Norma ISO 27001:2013 rappresenta lo standard internazionale per l'*Information Security Management System* (ISMS), che fornisce al management aziendale i requisiti e gli strumenti di controllo del sistema di gestione sicura delle informazioni. ewico vi supporta nella realizzazione di un ISMS in base alla Norma ISO 27001:2013 e ai controlli dell'Annex A, e nell'attività di *Information Asset Inventory*, ossia nell'individuazione di tutti gli asset informativi aziendali; nella valutazione di impatto sui processi aziendali; e nella determinazione del grado di criticità e rischio di ogni asset. I nostri consulenti vi accompagnano lungo un percorso di conoscenza del patrimonio informativo aziendale, nell'implementazione dei sistemi di controllo e nella definizione delle policy necessarie alla gestione della sicurezza delle informazioni - portandovi alla certificazione del vostro sistema di gestione.

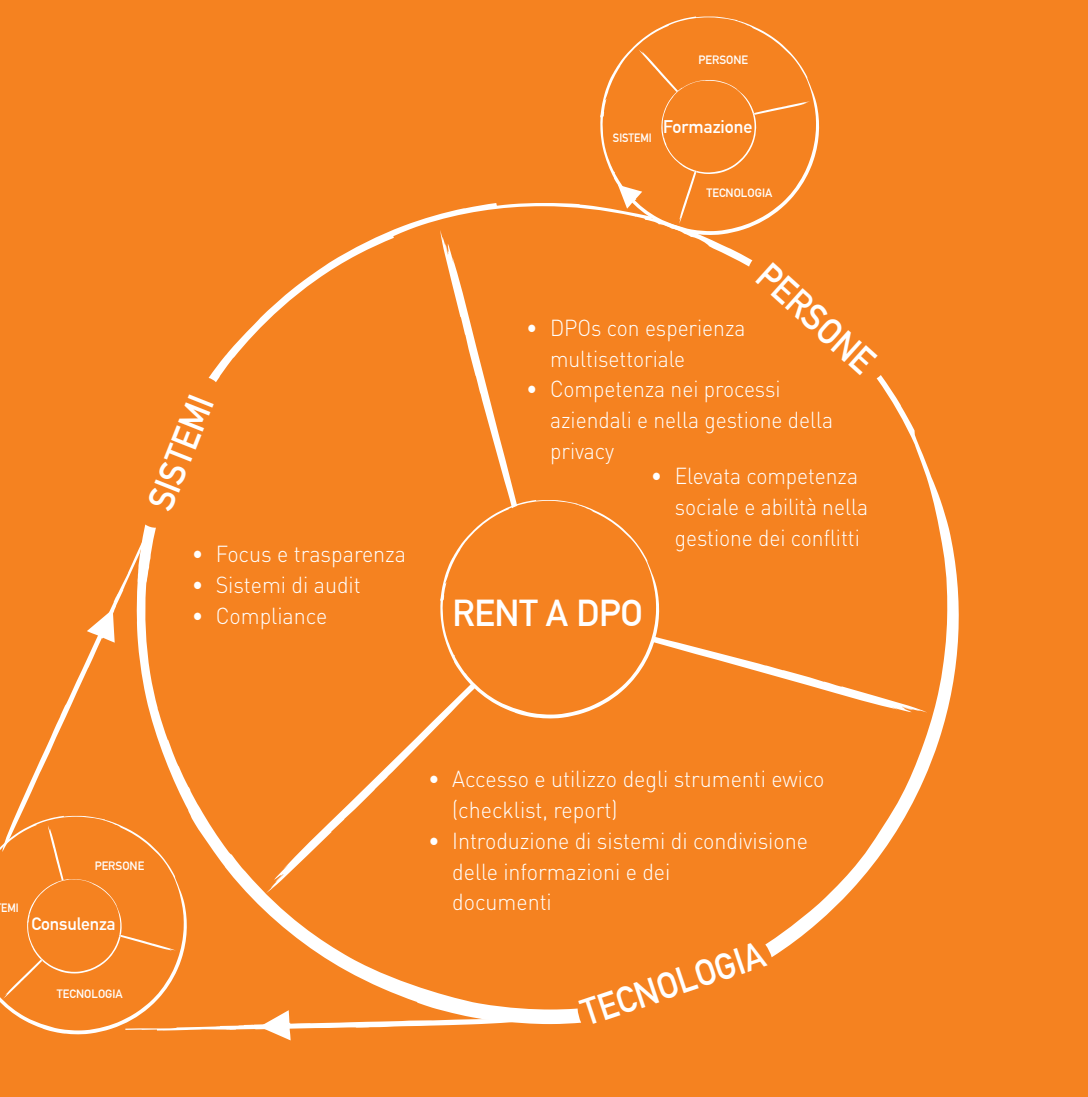
PRIVACY & DATA PROTECTION

La nostra attività di consulenza in ambito *Privacy e Data Protection* consiste nella realizzazione di un modello di gestione dei dati personali sulla base delle misure previste dal Regolamento EU 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR) e dai Provvedimenti del Garante. Dopo aver valutato il contesto aziendale e i processi di trattamento, ewico vi aiuta ad implementare gli obblighi previsti dal GDPR: registro del trattamento, valutazione di impatto e di rischio (DPIA), formalizzazione della filiera di responsabilità, realizzazione delle informative e dei consensi, definizione dei processi di *privacy by design* e *data breach*. Offriamo inoltre supporto alle organizzazioni per la realizzazione di audit e assessment volti a riconoscere le effettive esigenze di implementazione normativa.

Come consulenti siamo convinti che si possa arrivare ad una gestione efficace della sicurezza delle informazioni nel momento in cui tutte le risorse dell'organizzazione coinvolte nei processi informativi dispongano delle competenze necessarie per affrontare le loro attività quotidiane. L'attività dei nostri formatori consiste nel creare la competenza e la consapevolezza necessarie all'introduzione di una cultura aziendale improntata al corretto trattamento dei dati personali e delle informazioni. I nostri seminari sulla gestione della privacy e sulla sicurezza delle informazioni, realizzati *in house*, sono costruiti in base al settore aziendale (sanitario, sociale, bancario, industriale, IT, della PA), tenendo conto del particolare contesto e delle effettive esigenze dell'organizzazione.

FORMAZIONE





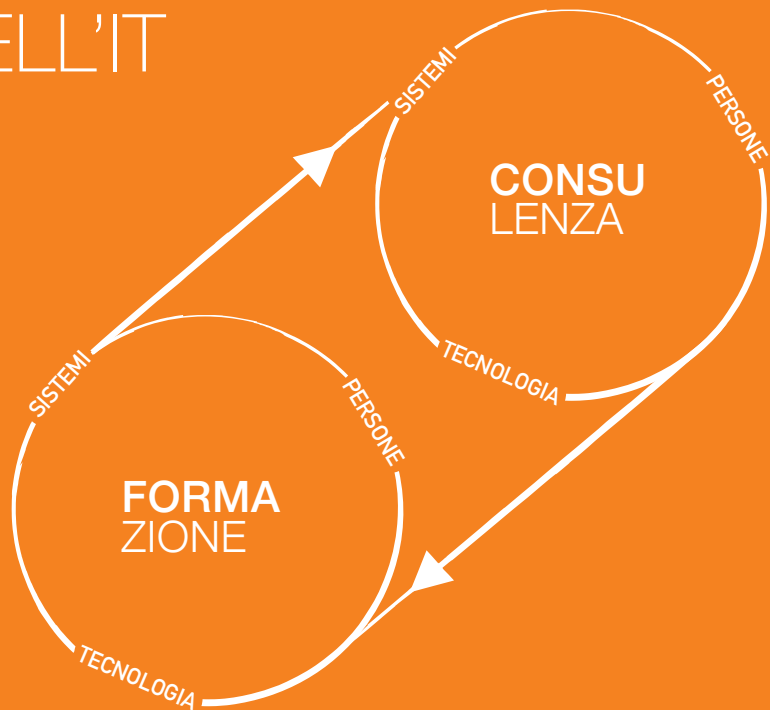
RENT A DPO

In qualità di Data Protection Officer (DPO), i nostri consulenti supportano il titolare del trattamento dei dati in materia di protezione e trattamento dati, sia sul piano teorico che su quello pratico, in conformità agli obblighi e requisiti della normativa privacy e GDPR (General Data Protection Regulation). Assistiamo il titolare del trattamento nella redazione e aggiornamento dei registri di trattamento; nella valutazione di impatto privacy (DPIA); nell'analisi del rischio; e nell'applicazione del processo di *privacy by design*. Realizziamo anche attività di audit sulla corretta applicazione delle disposizioni normative e del sistema di gestione della privacy.

IT SERVICE MANAGEMENT

FIN DALLA SUA FONDAZIONE, EWICO REALIZZA **ATTIVITÀ DI CONSULENZA E FORMAZIONE IN MATERIA DI IT SERVICE MANAGEMENT** - IN LINEA CON LO STANDARD **ITIL** ED IL **BEST PRACTICE FRAMEWORK**, MODELLO RICONOSCIUTO ED UTILIZZATO A LIVELLO INTERNAZIONALE - AL FINE DI FORNIRE UN SUPPORTO OTTIMALE AI PROCESSI AZIENDALI. ABBIAMO LE COMPETENZE PER SOSTENERE L'IT AZIENDALE NELLA REALIZZAZIONE DI PROCESSI ADEGUATI E NELLA STRUTTURAZIONE ED OTTIMIZZAZIONE DELLE DIVERSE FASI DEL CICLO DI VITA DEL SERVIZIO: DALLA DEFINIZIONE DELLA STRATEGIA FINO ALL'IMPLEMENTAZIONE DEI PROCESSI OPERATIVI. IL NOSTRO OBIETTIVO È UTILIZZARE L'ITIL IN MANIERA OTTIMALE DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL PROGETTO. GRAZIE ALLA SUA PLURIENNALE ESPERIENZA IN QUESTO CAMPO, EWICO VI ACCOMPAGNA NELL'IMPLEMENTAZIONE DELL'IT SERVICE MANAGEMENT IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD INTERNAZIONALI.

GESTIONE EFFICIENTE DELL'IT



COMPETENZA

ESPERIENZA
MULTISETTORIALE

METODOLOGIE
EFFICACI

QUALITÀ
AL CENTRO

ORIENTAMENTO
AI RISULTATI

ewico

riduce la complessità

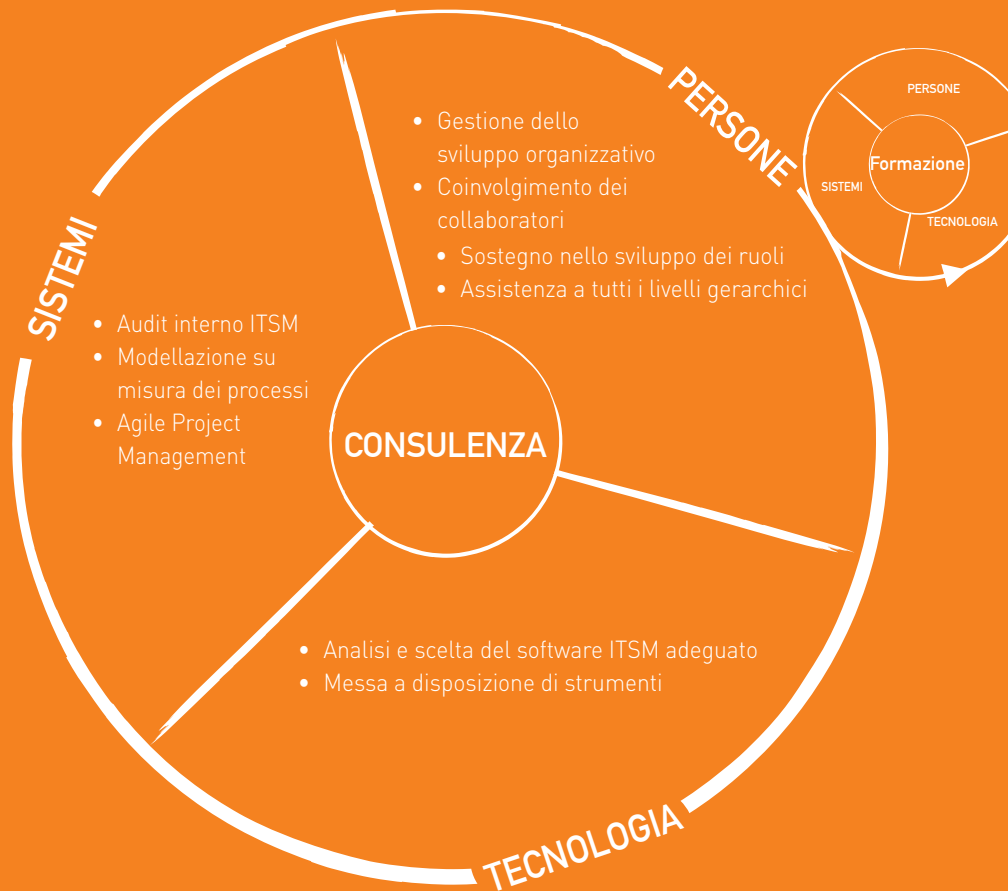
ottimizza la comunicazione

riduce la probabilità di errori

crea vantaggi competitivi

riconosce, evita e risolve i conflitti

non perde mai di vista la visione d'insieme

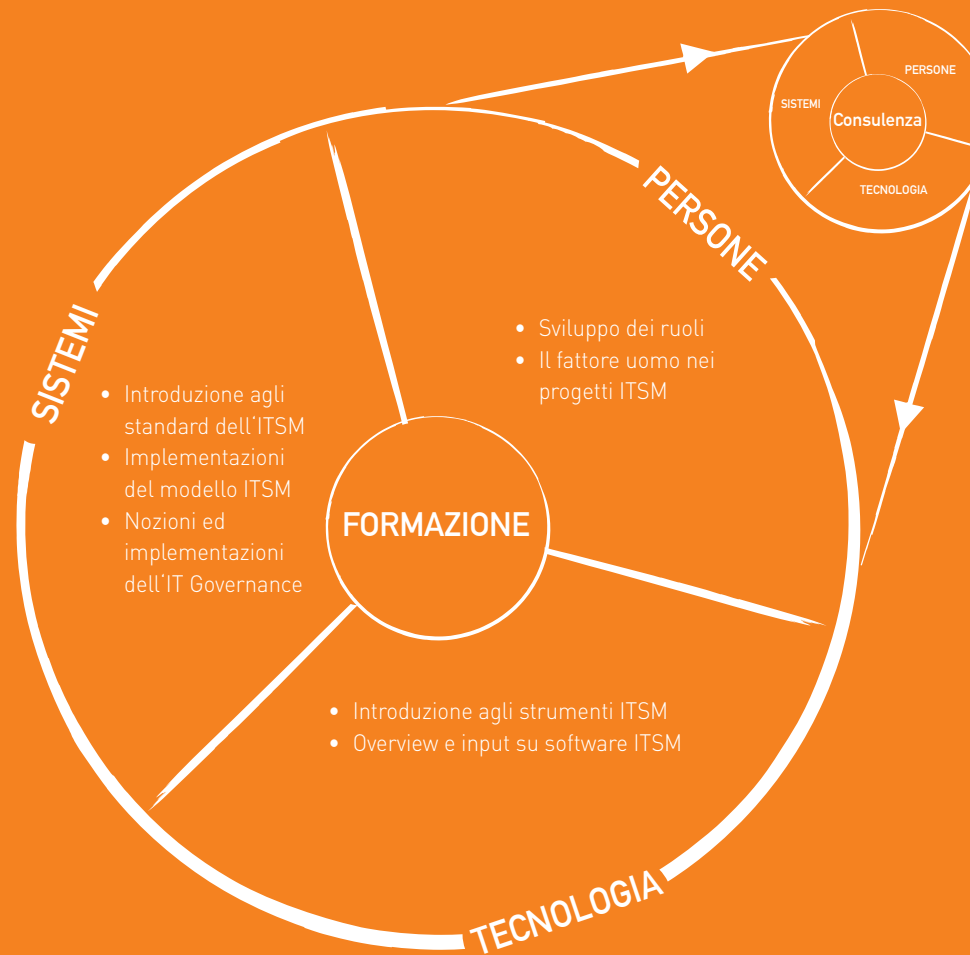


CONSULENZA

I nostri consulenti considerano l'IT un *business enabler*, ossia un fattore chiave per l'ottimizzazione aziendale, un insieme di competenze e strumenti che permette di sviluppare i processi insieme ai diversi reparti. Assistiamo il reparto IT nella definizione degli obiettivi strategici ed operativi, in linea con quelli definiti dall'azienda. Implementiamo processi e strumenti in modo tale che l'IT possa rispondere efficacemente e in modo strutturato alle necessità del business. Grazie all'utilizzo di strumenti e metodologie, garantiamo un corretto svolgimento dei progetti di cambiamento ed un sostegno strutturato e trasparente degli utenti. Forniamo assistenza anche nella fase post-progettuale, affinché strumenti e processi siano correttamente integrati nell'organizzazione. Su richiesta, i nostri consulenti possono svolgere un audit interno per analizzare il grado di maturità dei processi IT. Grazie alla nostra esperienza in ambito ITSM, unita a una solida conoscenza delle metodologie di project management, siamo il partner ideale per portare al successo il vostro progetto.

Grazie ai nostri training, forniamo al personale una visione complessiva dell'IT Service Management. Le attività formative riguardano sia gli aspetti generali dell'ITSM, sia processi specifici quali la creazione di una strategia IT; l'utilizzo di strumenti per una pianificazione e strutturazione sostenibile; l'introduzione all'IT Governance in base al modello COBIT. ewico dispone di formatori esperti e offre programmi orientati all'ambito pratico per dirigenti, responsabili di progetto, o per il team nella sua interezza. Attraverso corsi, seminari e workshop fatti su misura per il cliente, raggiungiamo la massima qualità sia in termini di contenuti che di metodi.

FORMAZIONE



FIDUCIA
AFFIDABILITÀ
VISIONE.

ESPERIENZA

Algorab (TN), Alperia (BZ), Adige - BLM Group (TN), ANFFAS Trentino (TN), Ardesia (VI), Assiconsult (BZ - MI - Innsbruck), ASM Bressanone (BZ), ASM Merano (BZ), Ass. delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige (BZ), Athesia Group (BZ), Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia (PV), Azienda Sanitaria Alto Adige (BZ), Banking Care/Formazione Lavoro (TN), BHW Bausparkasse (BZ), Brennercom (BZ), Casa di Cura Privata Bonvicini (BZ), Casa di Cura Privata S. Maria (BZ), Casa di Cura Privata Villa Melitta (BZ), Casa di Cura Privata Martinsbrunn (BZ), Confindustria Trento (TN), Confindustria Venezia (VE), Cooperfidi SC (TN), CTE (TN), Credito Lombardo Veneto (BS), Daldoss Elevevronic (TN), Dalmec (TN), DATEF (BZ), Delta Informatica (TN), Dolomiti Energia (TN), Elektrisola Atesina (BZ), Famas System (BZ), Federazione Trentina delle Cooperative (TN), Flor Informatica (TN), Fondazione Bruno Kessler (TN), Fondazione Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto (TN), Fondazione Edmund Mach (TN), Fonderia Marchesi (TN), Formula Servizi (FC), Gruber Logistics (BZ), Gruppo SPES (TN), IDM Südtirol (BZ), INSER (TN), Istituto Atesino di Sviluppo (TN), Istituto per l'Edilizia Sociale Alto Adige (BZ), Labormed (BZ), Latteria di Vipiteno Coop. (BZ), Loacker (BZ), Maddalena (UD), Midi Europe - ISUZU (VR), MICROTEC (BZ), NINZ (TN), Oberalp Group (BZ), Ospedale S. Maurizio Bolzano - UO di Riabilitazione (BZ), Pastificio Felicetti (TN), Phoenix Informatica Bancaria (TN), Prait (TN), Previnet (TV), Previmedical (TV), ProData (BZ), Raiffeisenverband Südtirol (BZ), RBM Salute (TV), RUN (BZ), Saidea (TN), Saxos Informatica (MO), SEAB (BZ), SEL GAS (BZ), SELGAS NET (BZ), Società Incremento Turistico Canazei (TN), Sportler (BZ), SyncroMed - FujiFilm Group (BZ), Südtirol Bank (BZ), Systems (BZ), Trentinalatte (TN), Terme Merano (BZ), Terme di Comano (TN), UBI Banca - UBI Academy (BG), Vetri Speciali (TN), Voestalpine Wire Italy (TV), Volta (BZ).

ewico /
BOLZANO
MÜNCHEN
VERONA



ewico S.r.l. | Via Buozzi 12, 39100 Bolzano, Italia
info@ewico.com | tel. +39 0471 067 520 | fax +39 0471 067 521
www.ewico.com | P. IVA: IT02242830210

ewico GmbH | Parkring 20, 85748 Garching bei München, Germania
info@ewico.com | tel. +49 89 1241380 80 | fax +49 89 1241380 81
www.ewico.com | UID DE815505147

AL TUO
FIANCO
VERSO
I TUOI
OBIETTIVI.

INFORMATION SECURITY & ITSM