



Bolzano / Monaco di Baviera / Trento / Verona

LEADERSHIP & NEGOTIATION

LA LEADERSHIP
TRASFORMA LA
VISIONE DI UNA
PERSONA
IN UN **OBIETTIVO**
COMUNE.

SVILUPPO DELLA LEADERSHIP

Quello del leader è un ruolo sfaccettato che richiede un vasto insieme di capacità e competenze – personali, relazionali, sociali, organizzative.

Il primo compito di un* leader è **trasformare un gruppo di persone in una squadra**. Deve saper **costruire, ispirare, motivare e guidare il suo team** affinché – insieme – possano arrivare al successo.

Per farlo, necessita di una forte autoconsapevolezza e di una spiccata intelligenza emotiva. Servono empatia e capacità di ascolto e osservazione. Deve saper interagire, comunicare e negoziare con gli altri. Deve essere proattiv*, flessibile e resiliente. Deve avere chiari i propri valori e farli trasparire dalle proprie azioni.

Lo sviluppo della leadership consiste nel rafforzare queste capacità nei dirigenti e manager, in modo che di riflesso influenzino e rendano più efficiente l'intera azienda.

QUALITÀ
CAPACITÀ
COMPETENZE
STRATEGIE

INVESTIRE SULLE PERSONE

Un'azienda prospera e rimane competitiva solo quando ogni persona al suo interno è messa nella condizione di dare il meglio di sé.

È questo, fondamentalmente, il primo compito di un buon leader: creare l'ambiente – e la cultura – che consenta ad ogni membro del team di **crescere, esprimere e realizzare il proprio potenziale**. Dotare ciascuno degli strumenti e delle competenze necessarie per **eccellere nel proprio ruolo**. Creare un clima lavorativo piacevole e sereno che stimoli la collaborazione e la produttività, nel **perseguimento di una visione comune**.

Perché **non c'è successo senza lavoro di squadra**.
E non c'è lavoro di squadra senza una solida leadership.

NON C'È
SUCCESSO
SENZA
LAVORO DI
SQUADRA

I VANTAGGI DI UNA SOLIDA LEADERSHIP

Lo sviluppo della leadership ha un impatto positivo non solo sulla **performance aziendale**, ma anche sul livello generale di **soddisfazione e motivazione dei dipendenti**.

Investire nello sviluppo della leadership:

- ✓ porta ad una **migliore ripartizione delle risorse e dei compiti**
- ✓ crea le basi per una **migliore gestione delle relazioni e dei conflitti**
- ✓ crea un **clima lavorativo più sereno e collaborativo**
- ✓ porta il team a condividere e partecipare alla **visione aziendale**
- ✓ aumenta la **produttività** dei singoli e migliora le prestazioni del team
- ✓ aumenta l'**efficienza** – dei singoli e complessiva
- ✓ aumenta la **competitività** dell'azienda sul mercato
- ✓ facilita e assicura il **raggiungimento degli obiettivi**
- ✓ porta a risultati di **maggiore qualità**, in linea con i valori aziendali

EFFICIENZA
PRODUTTIVITÀ
COMPETITIVITÀ

ESPERIENZA, INNOVAZIONE, PRONTEZZA, EFFICACIA

- 01 / ESPERIENZA DI LEADERSHIP** – Conosciamo in prima persona le sfide e le dinamiche della leadership perché abbiamo anni di **esperienza sul campo come leader**, direttori e manager.
- 02 / APPROCCIO INNOVATIVO** – Crediamo che la leadership, per essere efficace e portare a risultati tangibili, richieda un **percorso di sviluppo sul medio-lungo periodo**. L'ampio know-how del nostro team di consulenti ci permette di progettare percorsi personalizzati, accompagnandovi non solo con la consulenza ma anche con interventi di formazione, coaching, mentoring, supervisione e shadow coaching.
- 03 / PERCORSI GOAL-ORIENTED E SU MISURA** – Partiamo dalle vostre esigenze e **lavoriamo per obiettivi** sviluppando **percorsi su misura** che siano efficaci sul breve periodo ma anche sostenibili nel tempo.
- 04 / PRONTEZZA ED EFFICACIA** – Non perdiamo tempo: le nostre soluzioni hanno **applicabilità immediata** e portano a **risultati concreti e visibili** già sul breve periodo.

LA
NOSTRA
PROMESSA



I NOSTRI
SERVIZI

LO SVILUPPO DELLA LEADERSHIP È UN PERCORSO CHE COINVOLGE TUTTI

Laddove i nostri servizi in ambito di leadership sono – per loro stessa natura – rivolti principalmente al top e middle management, il nostro è un **approccio sistemico** che prende in considerazione l'intero team e l'azienda nel suo complesso. Siamo convinti che solo lavorando in modo integrato sui tre livelli – **leader, team, organizzazione** – sia possibile progettare un percorso di sviluppo della leadership che porti a **risultati concreti e sostenibili**.

Dopo un assessment iniziale in cui valutiamo la situazione, definiamo gli obiettivi e identifichiamo gli attori principali, progettiamo il percorso più adatto alle vostre esigenze. I nostri servizi di consulenza si concentrano su:

- ✓ **Leadership personale** per il **top management** (decision making, problem solving, visione, motivazione, emotional intelligence, negoziazione, resilienza)
- ✓ **Leadership di squadra** per il **middle management** (gestione del team, time management, motivazione, social intelligence)
- ✓ **Leadership organizzativa**
- ✓ **Assessment e profilazione**



CONSULENZA

PERMETTERE AD OGNUNO DI DARE IL MEGLIO DI SÉ

Le persone sono il fulcro di ogni azienda: il successo e il potenziale di crescita aziendali sono direttamente correlati alla motivazione e alle prestazioni di ciascun collaboratore. **Promuovere e sostenere la crescita continua del proprio team è la chiave per avere successo a lungo termine.**

La formazione è parte fondante dei nostri progetti di sviluppo della leadership, perché è solo dotando i singoli delle competenze necessarie che si costruisce **un team più felice, produttivo ed efficiente**. Sulla base delle vostre esigenze, costruiamo corsi di formazione volti a rafforzare:

- ✓ **Leadership** (personale, di squadra, organizzativa, digitale)
- ✓ **Motivazione e proattività**
- ✓ **Emotional intelligence e social intelligence**
- ✓ **Resilienza**
- ✓ **Negoziazione** (per il leader e per la forza vendita)
- ✓ **Gestione dei conflitti**
- ✓ **Persuasione**
- ✓ **Assertività e comunicazione assertiva**
- ✓ **Comunicazione efficace**
- ✓ **Public Speaking** (tradizionale, digitale)



FORMAZIONE

UNA PROSPETTIVA ESTERNA PER DIVENTARE LEADER MIGLIORI

Oltre a trasmettere i valori aziendali ed ispirare e motivare il team a partecipare alla propria visione, un* leader deve contemporaneamente affrontare questioni complesse quali la ripartizione delle risorse e dei compiti, la gestione del team, la risoluzione di conflitti, la comunicazione interna.

Come complemento alla formazione, il nostro servizio di coaching si concentra proprio sulla figura del* **leader o manager** e sullo **sviluppo mirato delle sue competenze e capacità**. In particolare lavoriamo su:

- ✓ **Leadership**
- ✓ **Motivazione e proattività**
- ✓ **Emotional intelligence e social intelligence**
- ✓ **Resilienza**
- ✓ **Negoziazione e gestione dei conflitti**
- ✓ **Persuasione**
- ✓ **Assertività e comunicazione assertiva**
- ✓ **Comunicazione efficace**
- ✓ **Business Voice Coaching**
- ✓ **Public Speaking** (tradizionale, digitale)



COACHING

OTTENERE RISULTATI ATTRAVERSO L'INTERAZIONE

Un* buon* leader deve saper ascoltare. Deve saper comunicare con efficacia e assertività. Deve essere persuasiv* e convincente. In sintesi, deve saper negoziare.

La **negoziazione** è una **capacità gestionale e strategica irrinunciabile** per leader e manager perché, oltre a facilitare le interazioni e ridurre i conflitti, ha un **impatto diretto e concreto sul raggiungimento degli obiettivi**.

Grazie a consulenti e coach di lunga esperienza, ewico offre una vasta gamma di corsi di **formazione** e interventi di **coaching** per lo **sviluppo delle capacità di comunicazione e negoziazione**. Lavoriamo sia sul fronte della leadership che su quello della [forza vendita](#), sviluppando competenze fondamentali quali:

- ✓ **Negoziazione e gestione dei conflitti**
- ✓ **Persuasione**
- ✓ **Assertività e comunicazione assertiva**
- ✓ **Comunicazione efficace**
- ✓ **Comunicazione non verbale e paraverbale** (uso della voce, ritmo, pause)
- ✓ **Linguistica**
- ✓ **Storytelling**
- ✓ **Public Speaking** (tradizionale, digitale)

NEGOZIAZIONE E COMUNICAZIONE

VERSO UNA LEADERSHIP E UNA GESTIONE AZIENDALE AGILE E RESILIENTE

La **resilienza** è un insieme di competenze finalizzate ad affrontare in maniera adeguata le piccole e grandi sfide della vita. Si tratta della capacità di una persona di affrontare e superare difficoltà, stress, avversità e cambiamenti.

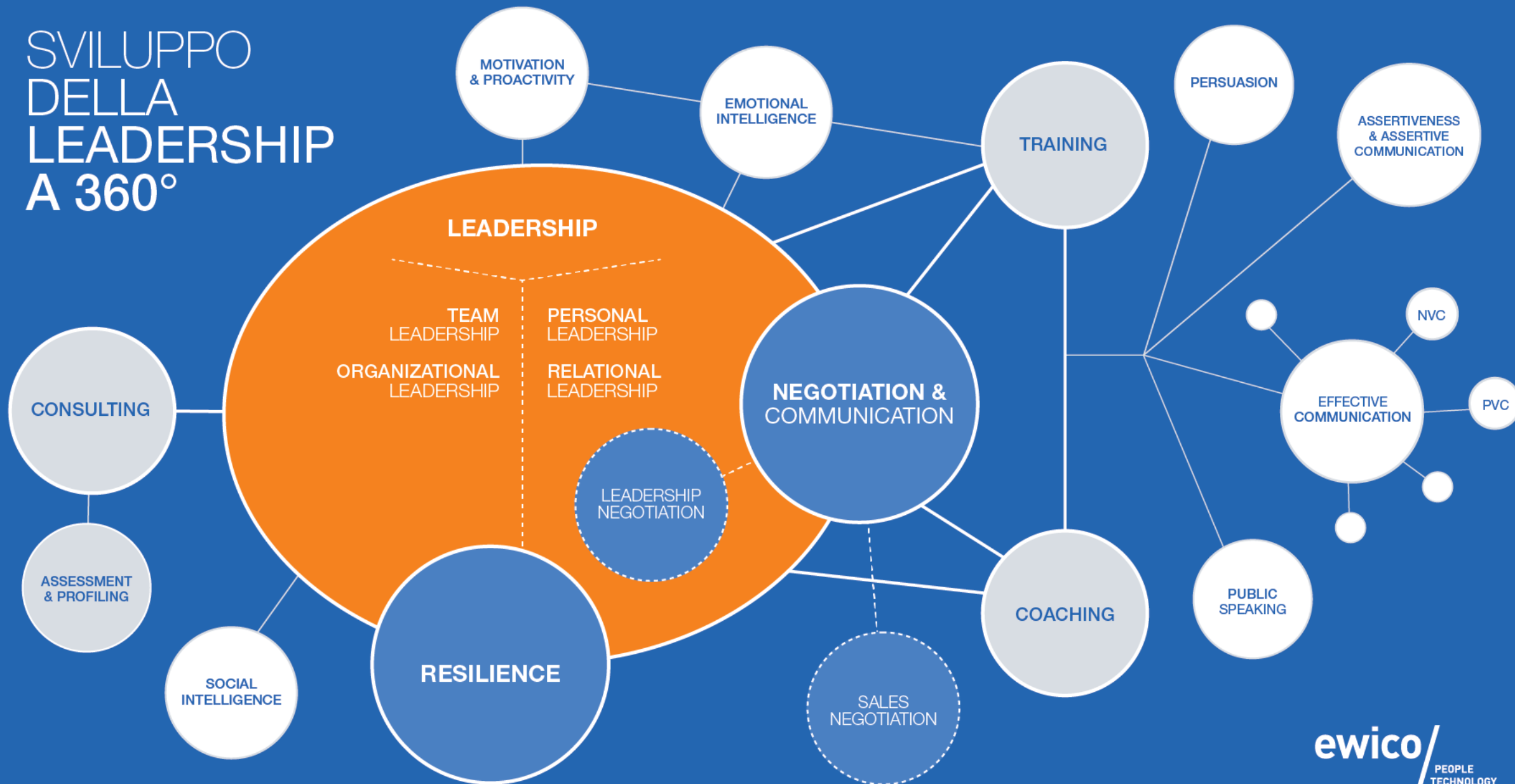
Essere resilienti richiede un **atteggiamento proattivo** e un delicato **equilibrio fra stabilità e flessibilità, fra resistenza e capacità di adattamento**. Non sorprende quindi che si tratti di una competenza assolutamente fondamentale per chiunque ricopra un ruolo di leadership. Oggi più che mai, **leader e aziende devono essere agili e resilienti**, pronti a reagire ai cambiamenti del mercato e a trasformare ogni sfida in un'opportunità.

Tuttavia, **resilienti non si nasce**: è una competenza che va appresa e praticata.

Grazie ai nostri **consulenti e coach certificati** offriamo supporto a dirigenti, manager e dipendenti nei diversi livelli di sviluppo della resilienza: dallo **sviluppo della resilienza personale** fino alla creazione di una **cultura di gestione aziendale resiliente**.

RESILIENZA

SVILUPPO DELLA LEADERSHIP A 360°



GUIDA LA TUA AZIENDA
VERSO LA TUA VISIONE.
CONTATTACI PER
FISSARE UN INCONTRO.

GISELLA NOVELLI D'INCÀ

gisella.novelli@ewico.com

CHRISTINE VIGL

christine.vigl@ewico.com

DANIELA SANNICOLÒ

daniela.sannicolo@ewico.com

GIAMPIETRO TRIVINI BELLINI

giampietro.trivini@ewico.com

MANAGING DIGITAL BUSINESS



ewico s.r.l.

Via Buozzi 12 – 39100 Bolzano, Italia

Via Barbacovi 32 – 38122 Trento, Italia

tel. +39 0471 067 520

ewico@pec.rolmail.net / info@ewico.com

www.ewico.com

P.IVA IT02242830210 / C. Dest. USAL8PV

ewico GmbH

Parkring 20, 85748 Garching bei München, Germania

tel +49 89 1241380 80

info@ewico.com / www.ewico.com

UID DE815505147